

## Biroul Teritorial Iași

### VOLUM ACTIVITATE TRIMESTRUL I

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicatorul</b>	<b>Total lucrări efectuate</b>
<b>1.</b>	<b>Audiențe acordate cetățenilor la sediul biroului teritorial</b>	<b>176</b>
<b>2.</b>	<b>Petiții înregistrate la biroului teritorial referitoare la încălcarea unor drepturi și libertăți cetățenești</b>	<b>94</b>
<b>3.</b>	<b>Apeluri telefonice înregistrate la biroului teritorial prin dispecerat</b>	<b>88</b>
<b>4.</b>	<b>Anchete efectuate de biroul teritorial</b>	<b>1</b>
<b>5.</b>	<b>Sesizări din oficiu ale biroului teritorial</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Recomandări</b>	<b>1</b>
<b>7.</b>	<b>Rapoarte speciale</b>	<b>-</b>

## **Exemple de cazuri soluționate**

### **D nr. 54/2017**

**Obiectul petiției :** Petenta își exprimă nemulțumirea față de Decizia Casei Județene de Pensii Iași privind recuperarea sumelor încasate necuvenit cu titlu de prestații de asigurări sociale, arătând că în perioada de referință a deciziei nu a obținut venituri salariale în baza unui contract individual de muncă, ci i-au fost achitate drepturile stabilite prin hotărâri judecătorești cu privire la calculul veniturilor din perioada în care luca în învățământ.

**Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului a sesizat inițial Casa Județeană de Pensii Iași și, ulterior, unitatea de învățământ unde a lucrat petenta**

#### **Rezultate:**

Ca urmare a demersului întreprins de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului, au fost depuse corect declarațiile rectificative corespunzătoare, Casa Județeană de Pensii Iași urmând să anuleze titlul executoriu și să restituie sumele reținute necuvenit.

VOLUMUL ACTIVITATE TRIMESTRUL III

Nr. crt.	Indicatorul	Total lucrări efectuate
1.	<b>Audiențe acordate cetățenilor la sediul biroului teritorial</b>	173
2.	<b>Petiții înregistrate la biroului teritorial referitoare la încălcarea unor drepturi și libertăți cetățenești</b>	88
3.	<b>Apeluri telefonice înregistrate la biroului teritorial prin dispecerat</b>	70
4.	<b>Anchete efectuate de biroul teritorial</b>	-
5.	<b>Sesizări din oficiu ale biroului teritorial</b>	1
6.	<b>Recomandări</b>	-
7.	<b>Rapoarte speciale</b>	-
8.	<b>Alte activități: articole mass media, emisiuni tv, interviuri, colaborări cu alte autorități</b>	12

Exemple de cazuistică soluționată

1. *Încălcarea dreptului de proprietate privată, a egalității în drepturi și a dreptului la informație (art. 44, art. 16 și art. 31 din Constituția României)*

Dosar nr. 798/2017

Obiectul petiției: **petentul B. V. își exprimă nemulțumirea generată de încălcarea dreptului de servitute de către vecinul său, B. G., prin edificarea unei împrejurări din stâlpi metalici și panouri de plasă de sârmă fără autorizație de construire pe terenul ce aparține domeniului public asupra căruia a dobândit dreptul de servitute prin contractul de vânzare-cumpărare autentificat prin încheierea nr. 1823/2005.**

**Astfel, petentul precizează că reprezentanții Poliției Locale Iași s-au prezentat la fața locului, la adresa Șoseaua Galata nr. 61, și au emis un proces verbal de constatare și sancționare contravențională seria IS nr. 000350/01.04.2015 prin care B. G. a fost amendat și somat să desființeze gardul. Numitul B. G. a contestat în instanță procesul verbal, însă, prin Decizia civilă nr. 1956/2016 definitivă, Tribunalului Iași a respins plângerea sa, procesul verbal de constatare și sancționare contravențională seria IS nr. 000350/01.04.2015 urmând a-și produce efectele.**

Față de aspectele sesizate, Biroul teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului s-a adresat Poliției Locale Iași.

Rezultate:

**Urmare demersurilor întreprinse de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului la Poliția Locală Iași, ni s-au comunicat următoarele:**

- în urma controlului și a verificărilor efectuate în teren, conform Legii nr. 50/1991 republicată, la imobilul din Iași, Șos. Galata, nr. 61, s-a constatat faptul că domnul B. G. în calitate de proprietar al imobilului, a edificat o împrejmuire din stâlpi metalici și panouri plasă sârmă fără a deține autorizație de construire pe alt amplasament față de gardul inițial, cu alte materiale și altă formă;

- pentru lucrările de construire realizate nelegal, conform Legii nr. 50/1991, art. 26, alin. 1, lit. a), s-a dispus sancționarea contravențională, prin P. V. seria IS nr. 000350/01.04.2015 și drept măsură complementară „desființarea împrejmuirii, reamplasarea acesteia pe limita proprietatii după obținerea autorizației de construire”, având drept termen 15.04.2015;

- având în vedere adresa nr. 3150/30.03.2017 întocmită de Biroul Juridic și hotărârea civilă nr. 1956/2016 pronunțată la data de 29.11.2016 în dosarul nr. 10872/245/2015, obiectul dosarului fiind anulare proces-verbal de contravenție seria IS nr. 000350/01.04.2015, actul sancționator a rămas valabil și implicit măsura dispusă prin acesta;

- având în vedere faptul că până la această dată beneficiarul nu s-a conformat măsurii dispuse, s-a înaintat întreaga documentație Biroului Juridic pentru sesizarea instanței de judecată, în conformitate cu prevederile art. 32 din Legea 50/1991, republicată.

## *2. Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și a dreptului la informație (art. 47 și art. 31 din Constituția României)*

Dosar nr. 823/2017

Obiectul petiției: petenta I. E. solicită sprijinul instituției noastre în vederea efectuării demersurilor necesare comunicării stadiului de soluționare a dosarului nr. 24198/04.09.2008 înregistrat în vederea obținerii unei locuințe în baza Legii nr. 114/1996, cu referire la disponibilitatea locuințelor sociale/convenabile pentru anul în curs și data estimativă a acordării unui spațiu de locuit.

Astfel, doamna I. E. precizează că prin adresa nr. P.M.I. 45630/46928/08.05.2017, Direcția de Administrare a Patrimoniului Public și Privat Iași i-a comunicat că, pentru anul 2017, se află la poziția 26 cu 1000 de puncte în lista de prioritate pentru acordarea unei locuințe convenabile și la poziția 21 cu 785 de puncte în lista de prioritate în vederea acordării unei locuințe sociale. Totodată, solicitarea de atribuire a spațiului locativ, situat în str. Decebal nr. 1, bl. Decebal Cantemir, ap. 41, va fi adusă la cunoștința Comisiei Sociale de Analiză a Solicitărilor Locative constituite în baza Legii nr. 114/1996.

Față de aspectele sesizate, Biroul teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului s-a adresat Primăriei Municipiului Iași.

Rezultate:

**Urmare demersurilor întreprinse de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului la Primăria Municipiului Iași, ni s-au comunicat următoarele:**

- doamna I. E. figurează în evidența instituției cu dosarul nr. 24198/4.09.2008, înregistrat pentru obținerea unei locuințe în baza Legii nr. 114/1996;

- petenta se află la poziția 26 cu 1000 de puncte în lista de prioritate care stabilește ordinea în repartizarea locuințelor convenabile și la poziția 21 cu 785 de puncte în lista de prioritate care stabilește ordinea în repartizarea locuințelor sociale;

- listele de priorități au fost aprobate de Consiliul Local al Municipiului Iași și sunt valabile pentru anul 2017;

- în ședința Comisiei Sociale de Analiză a Solicitărilor Locative constituită în baza Legii nr. 114/1996, din data de 10.08.2017, s-a propus atribuirea unei locuințe sociale familiei petentei;

- propunerea Comisiei va fi supusă dezbaterii și aprobării Consiliului Local al Municipiului Iași, conform competențelor ce îi revin potrivit Legii nr. 215/2001, Legea administrației publice locale, urmând apoi perfectarea contractului de închiriere.

**Dreptul la un nivel de trai decent și dreptul la informație, prevăzute de art. 47 și art. 31 din Constituția României.**

*3.Încălcarea dreptului la un nivel de trai decent și a dreptului la informație (art. 47 și art. 31 din Constituția României)*

D nr. 675/2017

Obiectul petiției : **Petentul V.N. a solicitat sprijinul instituției noastre pentru soluționarea problemei referitoare la de reținerea în cuantum de 90 de lei din pensia sa de 520 lei, fapt care nu respectă limita minimă a veniturilor lunare ale debitorului care nu poate fi urmărită potrivit art. 729, alin. 3 din Codul de procedură civilă.**

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului a sesizat Casa Județeană de Pensii Iași

Rezultate:

**Ca urmare a demersului întreprins de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului Casa Județeană de Pensii Iași ne-a comunicat faptul că începând cu luna 07/2017 reținerea din pensia petentului va fi sistată, urmând ca din luna 08/2017 pensia să fie fără reținere**

*4.Încălcarea egalității în drepturi, a dreptului la ocrotirea sănătății și dreptului la informație. (art. 16, art. 34 și art. 31 din Constituția României)*

Dosarul nr. 613/2017

Obiectul petiției: **Petenta R.G. ne relatează că mama sa este pensionară și are o pensie din luna martie 2017 în cuantum de 520 ron/lună, iar până în decembrie 2016 a beneficiat de programul de compensare a medicamentelor în procent de 90%, având un venit de până la 700 ron/lună, dar ulterior nu a mai putut beneficia de această facilitate, deoarece figura că încasează venituri peste pensie, respectiv pentru anul 2016 veniturile suplimentare în valoare de 4 ron, ce reprezentau dividende la SIF-uri, motiv pentru care considera că prevederile Ordinului MS/CNAS nr. 763/2016 și respectiv Ordinului MS/CNAS 196/2017, care subliniază că pentru anii 2016-2017 beneficiază de compensarea**

**medicamentelor în procent de 90% doar pensionarii cu venituri numai din pensie de până la 700 ron/lună, instituie un tratament inegal față de aceeași categorie de pensionari.**

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului a sesizat **Direcția Generală Asistență Medicală și Sănătate Publică din cadrul Ministerului Sănătății.**

**Rezultate: Ca rezultat al demersurilor întreprinse de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului, Direcția Generală Asistență Medicală și Sănătate Publică ne-a menționat că având în vedere problemele semnalate atât de noi cât și alte persoane Ministerul Sănătății a luat măsuri în această speță, pe site-ul [www.ms.ro/acte-normative-in-transparenta](http://www.ms.ro/acte-normative-in-transparenta), este pus în discuție publică proiectul: Hotărâre privind modificarea unor acte normative referitoare la Programul pentru compensare cu 90% a prețului de referință al medicamentelor, pentru pensionari.**

**Totodată, se vor adapta din punct de vedere legislativ, prevederile Contractului –cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016-2017, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.161/2016, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.215 din 23 martie 2016, cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii Guvernului nr. 720/2008 pentru aprobarea Listei cuprinzând denumirile comune internaționale corespunzătoare medicamentelor de care beneficiază asigurații, cu sau fără contribuție personală, pe bază de prescripție medicală, în sistemul de asigurări sociale de sănătate, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 523 din 10 iulie 2008.**

*5.Încălcarea dreptului de proprietate privată și a dreptului la informație(art. 44 și art. 31 din Constituția României)*

Dosarul nr. 677/2017

**Obiectul petiției: Petenta R.H ne solicită sprijinul, deoarece dorea să afle dacă dosarul său ce are ca obiect anularea T.P. nr.151811/1996, așa cum a dispus Tribunalul Iași a fost analizat până la această dată de către Comisia Județeană de Fond Funciar Iași și care a fost soluția pronunțată.**

Față de aspectele sesizate, Biroul Teritorial Iași al instituției Avocatul Poporului a sesizat Comisia Județeană de Fond Funciar Iași.

**Rezultate: Ca rezultat al demersurilor întreprinse de Biroul Teritorial Iași al Instituției Avocatul Poporului, Instituția Prefectului Județului Iași, respectiv Comisia Județeană de Fond Funciar Iași ne-a menționat faptul că dosarul petentei a fost analizat în ședința Comisiei Județene de Fond Funciar Iași din data de 14.07.2017 când s-a luat act de Decizia Civilă nr.1055/2015 emisă de Tribunalul Iași și a fost emisă Hotărârea nr.598/2017, documentația fiind ulterior trimisă către OCPI Iași.**

**VOLUMUL GENERAL DE ACTIVITATE 2017**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicatorul</b>	<b>Total lucrări efectuate</b>
<b>1.</b>	<b>Audiențe acordate cetățenilor la sediul biroului teritorial</b>	<b>700</b>
<b>2.</b>	<b>Petiții înregistrate la biroului teritorial referitoare la încălcarea unor drepturi și libertăți cetățenești</b>	<b>332</b>
<b>3.</b>	<b>Apeluri telefonice înregistrate la biroului teritorial prin dispecerat</b>	<b>308</b>
<b>4.</b>	<b>Anchete efectuate de biroul teritorial</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Sesizări din oficiu ale biroului teritorial</b>	<b>12</b>
<b>6.</b>	<b>Recomandări</b>	<b>1</b>
<b>7.</b>	<b>Rapoarte speciale</b>	<b>-</b>